

**Анализ анкет
о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых МБДОУ
Кудашевским детским садом общеразвивающего вида «Родничок» Бугульминского
муниципального района Республики Татарстан**

25.04.2017г.

Участвовало 23 родителя

№	Вопрос	Ответ	Кол-во	%
1.	Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых школой, детским садом, учреждением дополнительного образования?	да	22	96%
		удовлетворяет, но не полностью	1	4%
		не удовлетворяет (чем?)	0	0
		затрудняюсь ответить.	0	0
2	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг системы образования Бугульминского муниципального района в целом по Республике Татарстан:	низкий;	0	0
		средний;	11	48%
		высокий;	11	48%
		затрудняюсь ответить.	1	4%
3	Насколько, по Вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательными учреждениями можно получить на их официальном Интернет-сайте?	информации достаточно;	15	65%
		информации не достаточно	3	13%
		не посещал(а) сайт образовательного учреждения	4	22%
		адрес сайта мне не известен	0	0
4	В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:			
4.1	Состояние материальной базы образовательного учреждения.	удовлетворены	20	87%
		не удовлетворены (чем?)	2	13%
		частично удовлетворены.	0	0
4.2.	Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло)	удовлетворены;	22	96%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	1	4%
4.3.	Организация питания обучающихся.	удовлетворены;	22	96%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	1	4%
4.4.	Профессионализмом педагогов.	удовлетворены;	22	96%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	1	4%
4.5.	Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми.	удовлетворены;	21	91%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	2	9%
4.6.	Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) обучающихся.	удовлетворены;	23	100%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	0	0
4.7.	Удовлетворяет ли вас качество внеурочной работы и дополнительного образования?	да	16	70%
		удовлетворяет, но не полностью	2	15%
		не удовлетворяет (чем?)	0	0

		затрудняюсь ответить.	2	15%
4.8	Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом.	удовлетворены;	20	87%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	3	13%
4.9.	Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством.	удовлетворены;	21	96%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	2	4%
4.10.	Оснащенность о образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий техническим творчеством.	удовлетворены;	18	78%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	5	22%
4.11	Охрана здоровья детей. <i>(Возможность оказать детям первую медицинскую помощь, проведение мероприятий по профилактике и оздоровлению учащихся, безопасность детей во время пребывания в учреждении, защищенность от травм, несчастных случаев, пропускной режим), психологическая безопасность среды (благоприятный психологический климат, отсутствие случаев проявления насилия и жестокого обращения в отношении обучающегося, работа по профилактике курения, алкоголизма, наркомании).</i>	удовлетворены;	18	78%
		не удовлетворены (чем?)	0	0
		частично удовлетворены.	5	22%
5.	Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме обучающегося, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (школы), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для обучающихся)	знакомят с указанными документами;	21	91%
		вообще не знакомят;	0	0
		знакомят частично.	2	9%